

OFERTA SZKOLENIA SKUTECZNA KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

MIEJSCE I TERMIN SZKOLENIA

Szkolenie online

Termin: 20-21.05.2020 r. Godziny: 10:00 - 16:00

CEL SZKOLENIA

- wyposażenie uczestników w wachlarz kompetencji niezbędnych do odnoszenia sukcesów komunikacyjnych na polu zawodowym oraz osobistym,
- poznanie technik asertywnej komunikacji,
- umiejętne porozumiewanie się w warunkach konfliktu,
- umiejętność zastosowania komunikacji niewerbalnej w budowaniu właściwych relacji międzyludzkich,
- właściwe rozpoznawanie kłamstwa i manipulacji na podstawie prowadzenia analiz komunikacji.

WYKŁADOWCA

Trener Umiejętności Poznawczych, psychopedagog, absolwentka politologii na Uniwersytecie Warszawskim. Doświadczony wykładowca z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej, występów publicznych i autoprezentacji. Autorka książki „Komunikacja niewerbalna. Autoprezentacja, relacje, mowa ciała” (Wyd. Samo Sedno 2014 r.). Realizowała projekty szkoleniowe m. in. dla: Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji, PZU S.A., GetInBank Stowarzyszenie Wspólnota Polska, Agencji Rozwoju Mazowsza, AISCE Poland, Luxin Developer, Coca – Cola.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Umiejętne słuchanie kluczem do sukcesu:

- bariery w efektywnej komunikacji,
- mit Mehrabiana w zestawieniu z najnowszymi badaniami w zakresie komunikacji,
- aktywne słuchanie,
- różne rodzaje komunikatów, jak je konstruować i jak się nimi posługiwać (m.in.: parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenie czy chwalenie w celach manipulacyjnych).

2. Asertywna komunikacja:

- czym jest asertywna komunikacja,
- rozpoznawanie stylów komunikacyjnych rozmówcy i dostosowanie się do niego,
- zachowania bierno, agresywne, bierno-agresywne oraz asertywne,
- asertywne techniki w komunikacji: zdarta płyta, jujitsu, potwierdzenie negatywne.

3. Efektywne porozumiewanie się w warunkach konfliktu:

- **rodzaje konfliktów oraz fazy konfliktu,**
- **skuteczna komunikacja w sytuacji konfliktu,**
- **obrona przed atakiem werbalnym - cechy dobrego rozmówcy,**
- **asertywna odmowa w sytuacjach konfliktowych,**
- **asertywne reagowanie na krytykę.**

4. Mowa ciała oraz inne elementy komunikacji niewerbalnej:

- **co oznaczają poszczególne gesty,**
- **zastosowanie zaawansowanej komunikacji niewerbalnej w celu budowania relacji międzyludzkich,**
- **na co zwrócić uwagę przy analizie sygnałów niewerbalnych,**
- **techniki dostosowania się do rozmówcy z uwzględnieniem teorii osobowości,**
- **po jakich składnikach komunikacji niewerbalnej można rozpoznać kłamstwo i manipulację.**

5. Mój rozwój osobisty w zastosowaniu skutecznej komunikacji interpersonalnej:

- **wystąpienie przed kamerą,**
- **analiza materiałów z komentarzem eksperckim pod względem zastosowania poznanych metod na szkoleniu,**
- **wskazanie technik właściwego zastosowania komunikacji interpersonalnej w dalszym rozwoju osobistym.**

CENA SZKOLENIA

700,00 zł - cena szkolenia zawiera:

- udział w szkoleniu online (wykład, dyskusja, odpowiedzi na pytania uczestników szkolenia)
- **materiały szkoleniowe w formie elektronicznej (pdf)**
- **certyfikat dla uczestników szkolenia w formie elektronicznej (pdf)**

Powyższe ceny są cenami netto. Szkolenia finansowane przynajmniej w 70 % ze środków publicznych są zwolnione z VAT, w pozostałych przypadkach do kwoty netto doliczamy VAT 23 %.

Każde szkolenie możemy przygotować w formie szkolenia wewnętrznego dedykowanego tylko Państwa instytucji, gdzie termin, miejsce i program szkolenia jest dostosowany do Państwa potrzeb.

Oferta specjalna:

Proponujemy RABAT 5% w przypadku zgłoszenia minimum 4 osób na szkolenie. Promocje nie łączą się.

ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Warunkiem udziału w szkoleniu jest przesłanie faxem wypełnionego formularza na nr (22) 872-14-85 lub e- mailem na adres szkolenia@acc.net.pl

Temat szkolenia:

Termin i miejsce szkolenia:

ZGŁASZAJĄCY:

(pełna nazwa instytucji lub imię i nazwisko)

.....
(adres: ulica i nr, kod i miejscowość, NIP)

.....
(telefon, fax oraz e-mail)

LP	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	STANOWISKO	TEL/FAX/E-MAIL	CENA

Warunkiem udziału w szkoleniu jest przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia na szkolenie. Zapłaty należy dokonać po otrzymaniu faktury na konto ACC Training & Consulting Group Płużańska Marzena Anna w Credit Agricole Bank Polska S.A. 581940 1076 3025 5111 0000 0000.

Zgłoszenie to jest zobowiązaniem do zapłaty za szkolenie. Rezygnacja powinna być dokonana w formie pisemnej najpóźniej 6 dni roboczych przed szkoleniem. Rezygnacja w późniejszym terminie lub nieobecność na szkoleniu nie zwalnia z wniesienia opłaty.

Oświadczamy, że jesteśmy płatnikiem VAT NIP: i upoważniamy ACC Training & Consulting Group Płużańska Marzena Anna do wystawienia faktury VAT bez naszego podpisu.

Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca szkolenia lub odwołania szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych oraz odstąpienia od umowy, nie ponosząc odpowiedzialności.

Oświadczamy, że akceptujemy [Regulamin](#) oraz warunki umowy jako umocowani do jej zawarcia.

Oświadczamy, że szkolenie jest finansowane przynajmniej w 70% ze środków publicznych oraz ma charakter kształcenia zawodowego lub służy przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników. (przysługuje zwolnienie z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o VAT)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez ACC Training & Consulting Group Płużańska

Marzena Anna z siedzibą w Warszawie przy ul. Szachowej 1 w celu realizacji umowy na realizację usługi szkoleniowej zgodnie ze zgłoszeniem. Podaję swoje dane dobrowolnie i oświadczam że są one zgodne z prawdą. Zapoznałem (-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych, prawie ich poprawiania oraz prawie żądania do zaprzestania ich przetwarzania (dot. osoby zgłaszającej (kontaktowej) *

Oświadczam, że wszystkie osoby, których dane osobowe zostały podane w formularzu zgłoszeniowym wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez ACC Training & Consulting Group Płużańska Marzena Anna w celu realizacji umowy na usługę szkoleniową zgodnie ze zgłoszeniem. Oświadczam, że osoby podały swoje dane dobrowolnie i są one zgodne z prawdą. Oświadczam, że osoby zapoznały się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania, oraz prawie żądania do zaprzestania ich przetwarzania (dot. osoby zgłaszającej (kontaktowej))*

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od ACC Training & Consulting Group Płużańska Marzena Anna na podany adres e-mail (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.). W każdym momencie przysługuje mi prawo do odwołania powyższej zgody.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych w powyższym formularzu zgłoszeniowym w celu przesyłania informacji handlowych i marketingu bezpośredniego.

* Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy

Informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ACC Training & Consulting Group Płużańska Marzena Anna z siedzibą w Warszawie przy ul. Szachowej 1, zwany dalej Administratorem; Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, e-mail: szkolenia@acc.net.pl
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi szkoleniowej bądź innym celu, na który wyraziła Pani/Pan zgodę,
3. podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest umowa o realizację usługi szkoleniowej,
4. podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy,
5. posiada Pani/Pan prawo do:
 - o żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - o wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - o przenoszenia danych,
 - o wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - o cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez ACC Training & Consulting Group Płużańska Marzena Anna najpóźniej do momentu cofnięcia zgody przez Panią/Pana

.....
Data i podpis

.....
Pieczęć firmy